

# Personuppgiftspolicy

Gäller för Memorio AB, van der Nootska Palatset, Stora Brännbo Konferens och Hotell AB samt Cedergrenska Tornet AB.

Memorio värnar om din personliga integritet, och det är viktigt för oss att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi är transparenta med hur vi samlar in, behandlar och delar den information vi sparar om dig. Vi säljer aldrig dina personuppgifter till tredje part.

Dataskyddsförordningen (GDPR) finns för att skydda fysiska personers grundläggande rättigheter och friheter, särskilt rätten till skydd av personuppgifter. Vi välkomnar tydliga regler som gör hanteringen av personuppgifter säkrare och mer öppen för dig som gäst, kund och besökare.

I denna policy förklarar vi hur vi samlar in och använder dina personuppgifter, och hur du kan få tillgång till, rätta och radera dem. Hör gärna av dig till oss på [\[fyll i e-postadress för dataskyddsfrågor\]](#) om du har frågor om data- och integritetsskydd.

## Varför samlar vi in dina personuppgifter?

Vi behöver dina personuppgifter för att kunna ta emot din bokning, ge dig god service som gäst, genomföra din betalning, skicka bekräftelser och kvitton och – om du önskar – skicka nyhetsbrev och erbjudanden. Vi behöver dem också för att hantera kontakter och jobbsökningar samt för att uppfylla de legala krav som ställs på vår verksamhet, till exempel att skicka ett kvitto vid köp och att bokföra transaktioner.

All behandling av personuppgifter sker med största möjliga hänsyn till din integritet och dina rättigheter.

## Vilka personuppgifter samlar vi in och varför?

De personuppgifter vi kan samla in från dig är:

Personuppgift	Ändamål	Rättslig grund
Namn (för- och efternamn)	Identifierar dig vid bokning av bord, konferens eller event, vid kontakt med oss och vid köp i våra restauranger.	Fullgörande av avtal
E-postadress	Skickar boknings- och orderbekräftelser samt kvitton, hanterar din bokning och din kontakt, och – om du anmält dig – skickar nyhetsbrev och erbjudanden.	Fullgörande av avtal; rättslig förpliktelse (kvitto/bokföring); samtycke (nyhetsbrev)
Telefonnummer	Bekräftar och hanterar din bokning och gör att vi kan nå dig vid frågor som rör din bokning.	Fullgörande av avtal; berättigat intresse
Boknings- och beställningsuppgifter (datum, antal gäster, bordsönskemål, måltidsval, eventuppgifter)	Planerar och genomför din bordsbokning, din konferens eller ditt event.	Fullgörande av avtal

Personuppgift	Ändamål	Rättslig grund
Uppgift om allergi eller specialkost (om du själv lämnar den)	Anpassar servering och måltider efter dina behov. Uppgiften lämnar du frivilligt.	Samtycke
Betalnings- och transaktionsuppgifter	Genomför din betalning i restaurangen och uppfyller bokföringskrav. Vi lagrar inte fullständiga kortuppgifter – kortbetalningen hanteras säkert av vår betalningsleverantör enligt betalkortsbranschens säkerhetsstandard (PCI DSS).	Fullgörande av avtal; rättslig förpliktelse (bokföring)
Uppgifter i din jobbsökning (CV, kontaktuppgifter, meriter, referenser)	Hanterar din ansökan och vår rekrytering. Vi ber dig att inte lämna känsliga uppgifter i ansökan om det inte behövs.	Berättigat intresse (rekrytering); samtycke (om vi sparar ansökan för framtida tjänster)
Webbplats- och cookiedata (IP-adress, cookie-ID, enhets- och beteendedata, uppgifter du fyller i formulär)	Driver och förbättrar webbplatsen, mäter trafik och – i förekommande fall – riktar marknadsföring.	Samtycke (cookies/spårning); berättigat intresse (nödvändig drift och säkerhet)

## Hur samlar vi in personuppgifter?

Du lämnar uppgifter till oss direkt när du bokar bord, konferens eller event, kontaktar oss, anmäler dig till vårt nyhetsbrev, ansöker om jobb eller betalar i våra restauranger. Vi samlar också in vissa uppgifter automatiskt via cookies när du besöker webbplatsen. I vissa fall får vi en bokningsförfrågan via en extern bokningstjänst.

## Cookies och webbplatsen

Vår webbplats använder cookies. Nödvändiga cookies krävs för att webbplatsen ska fungera. För cookies som används för statistik, analys och marknadsföring inhämtar vi ditt samtycke via cookiebannern, och du kan när som helst ändra eller återkalla ditt val där. Analysverktyg som Google Analytics hjälper oss att förstå hur webbplatsen används.

## Var behandlar vi informationen?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa situationer kan uppgifterna komma att överföras till och behandlas i land utanför EU/EES av en leverantör eller underleverantör. Vissa av våra leverantörer – till exempel Microsoft, Google, Mailchimp och Verifone – kan behandla uppgifter i USA. När så sker vidtas alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att uppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå i enlighet med GDPR.

Vid överföring till länder utanför EU/EES förlitar vi oss på ett beslut från Europeiska kommissionen om att landet har en tillräcklig skyddsnivå (t.ex. EU:s dataskyddsråd, Data Privacy Framework), eller på lämpliga skyddsåtgärder såsom standardavtalsklausuler (SCC) som antagits av Europeiska kommissionen.

## Vilka kan vi komma att dela din information med?

För att kunna erbjuda vår verksamhet behöver vi hjälp av några andra företag. I enlighet med GDPR har personuppgiftsbiträdesavtal upprättats med samtliga personuppgiftsbiträden. Vi delar gärna de avtal vi har med respektive biträde – kontakta oss för att ta del av relevant avtal.

Personuppgiftsbiträde	Ändamål	Personuppgifter
Caspeco AB	Boknings- och kassasystem för bordsbokning, beställning och betalning i restaurangerna. <a href="#">Databehandlingsavtal</a>	Namn, kontaktuppgifter, bokningsuppgifter, försäljnings- och transaktionsdata
Spectra Systems	Boknings- och konferenssystem för vissa anläggningar.	Namn, kontaktuppgifter, boknings- och eventuppgifter, eventuella önskemål
Verifone	Betalterminaler och kortinlösen i restaurangerna. Kortdata hanteras enligt PCI DSS. Uppgifter kan överföras till USA med stöd av standardavtalsklausuler (SCC). <a href="#">Databehandlingsavtal</a>	Kort- och transaktionsuppgifter (ej namn/e-post)
Nets (Nexi Group)	Kortinlösen på vissa enheter. Behandlas inom EU. <a href="#">Dataskyddsinformation</a>	Kort- och transaktionsuppgifter
Fortnox AB	Fakturering, redovisning och kvitton. Behandlas inom Sverige. <a href="#">Personuppgiftsbiträdesavtal</a>	Namn och transaktionsuppgifter (vid faktura)
Microsoft (Microsoft 365)	E-post och hantering av din kontakt eller förfrågan. Uppgifter kan behandlas i USA med stöd av EU:s dataskyddsråm (Data Privacy Framework) och/eller SCC. <a href="#">Databehandlingsavtal</a>	Namn, kontaktuppgifter och innehållet i din kontakt
Google	Webbanalys och annonsering på webbplatsen. Uppgifter kan behandlas i USA med stöd av Data Privacy Framework och/eller SCC. <a href="#">Databehandlingsavtal</a>	IP-adress, cookie-ID och beteendedata
WebbEss (Acevra)	Drift av webbplatsen och digital marknadsföring.	Formulärkontakt samt IP- och cookie-/spåringsdata
Mailchimp (Intuit)	Utskick av nyhetsbrev och bekräftelser. Servrar finns utanför EU/EES; överföringen sker med stöd av standardavtalsklausuler (SCC) i vårt databehandlingsavtal. <a href="#">Databehandlingsavtal</a>	Namn och e-postadress
Workbuster (Grade One Recruiter AB)	Hantering av jobbsökningar och rekrytering. Behandlas inom Sverige. <a href="#">Personuppgiftsbiträdesavtal</a>	CV, kontaktuppgifter och referenser

**Myndigheter:** Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter, såsom Skatteverket eller Polismyndigheten, om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt det. Ett exempel på en sådan laglig skyldighet är bokförings- och skattelagstiftning.

## Hur länge sparar vi informationen?

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för det ändamål de samlades in för, eller så länge lag kräver det. Därefter raderas eller anonymiseras de. I korthet gäller:

- Bokningsuppgifter: en kortare tid efter ditt besök eller event.
- Bokförings- och transaktionsuppgifter: upp till 7 år enligt bokföringslagen.
- Nyhetsbrev: tills du avregistrerar dig eller återkallar ditt samtycke.
- Jobbansökningar: under rekryteringsprocessen och en kortare tid därefter (längre om du har samtyckt).
- Webbplats- och analysdata: enligt informationen i vår cookiebanner (analysdata vanligtvis upp till 14 månader).

## Vad händer vid en personuppgiftsincident?

Om ett allvarligt dataintrång eller en personuppgiftsincident mot all förmodan skulle inträffa, meddelar vi snarast möjligt berörda parter och Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Vi har rutiner på plats för detta samt en struktur för intern och extern rapportering.

## Dina rättigheter

Din data är din data. Vi har ordning på vilka personuppgifter vi sparar, och du är välkommen att kontakta oss för att utöva någon av följande rättigheter:

- Rätt till tillgång till dina uppgifter
- Rätt till rättelse
- Rätt till radering
- Rätt till begränsning av behandlingen
- Rätt att invända mot behandlingen
- Rätt till dataportabilitet
- Rätt att återkalla ett lämnat samtycke

Du når oss på *[fyll i e-postadress för dataskyddsfrågor]*. Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter felaktigt har du även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

## Personuppgiftsansvarig

Memorio AB, org.nr 556319-2003 (Vasagatan 28, 111 20 Stockholm), är personuppgiftsansvarig och bestämmer för vilka ändamål dina personuppgifter behandlas och hur behandlingen går till. Memorio AB driver restaurang- och konferensverksamhet, däribland van der Nootska Palatset i Stockholm.

För verksamheten vid Stora Brännbo respektive Cedergrenska är Stora Brännbo Konferens och Hotell AB (org.nr 559039-2287) och Cedergrenska Tornet AB (org.nr 556735-4435)

personuppgiftsansvariga för sina respektive anläggningar. Vilket bolag som ansvarar för behandlingen beror på vilken anläggning du har kontakt med.

## Kontakt i dataskyddsfrågor

Vi arbetar för att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen följer gällande dataskyddsregler samt våra interna riktlinjer och rutiner. Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter når du oss på *[fyll i e-postadress för dataskyddsfrågor]*.

## Ändringar i denna policy

Vi kan komma att uppdatera denna policy. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats, och denna policy ersätter tidigare versioner.

## Kontaktuppgifter

Hör gärna av dig om du har tankar eller synpunkter på denna policy.

### Personuppgiftsansvarig

**Namn:** Memorio AB

**Org.nr:** 556319-2003

**Hemsida:** <https://www.memorio.se/>

**E-post:** [info@memorio.se](mailto:info@memorio.se)

**Adress:** Vasagatan 28, 111 20 Stockholm

### Tillsynsmyndighet – Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

**E-post:** [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se)

**Telefon:** 08-657 61 00